

『利用規則』

当ホテル（「浜名湖レークサイドプラザ」及び「KIARA リゾート&スパ浜名湖」）では、お客様が安全かつ快適にお過ごしいただくため、宿泊約款第10条に基づき、次のとおり利用規則を定めております。お客様において、この規則をお守りいただけないときは、宿泊約款第7条により、ご宿泊及びホテル内諸施設のご利用をお断りすることもございます。また、この規則に反して事故が発生し当ホテルが損害を被ったときは、宿泊約款第18条により、お客様にその損害を賠償していただくこともございますので、ご留意くださいますようお願い申し上げます。

1 火災予防上お守りいただきたい事項

- (1) 当ホテル施設及び敷地内においては、「喫煙所」又は「喫煙コーナー」の表示のある場所、及び当ホテルが必要と認め灰皿を提供した場所以外での喫煙は固くお断りいたします。特に、ベッド・布団の上での寝たばこは大変危険ですので、お止めくださるようお願い申し上げます。
- (2) 室内では、当ホテルの許可なく暖房用、炊事用などの器具をご使用にならないでください。
- (3) その他、花火、線香、ローソクなど、火災の原因となりやすいものをご使用にならないでください。

2 保安上お守りいただきたい事項

- (1) ご滞在中、お部屋から出られるときは出入口ドアの施錠をご確認するとともに、お部屋の鍵をフロントにお預けください。
- (2) お部屋からの避難経路図は、各室出入口ドア内側に掲示してありますので、ご確認ください。
- (3) お部屋に在室中、特に就寝時は、ドアの施錠確認とともにドアフックをお掛けください。また、来訪者があったときは不用意にドアを開けずドアフックを掛けたまま開扉してください。
- (4) お部屋での来訪者との面会をご遠慮願います。

3 貴重品のお取り扱いについて

現金、貴金属、その他貴重品の保管については、フロントの金庫へお預けください。なお、美術品・骨董品等のお預りはお断りいたします。

4 館内でのお支払いについて

- (1) 宿泊料金のお支払いについては、宿泊約款第12条の定めによります。
- (2) 当ホテル内のレストラン・バーなどをご利用いただいた場合のお支払いは、伝票

に「部屋番号とお名前」をご記入のうえ、チェックアウト時にお支払いいただくか、若しくはご利用いただいた各店舗において、その都度お支払いください。ただし、店舗によってはチェックアウト時の精算をお願いすることもありますので、ご確認をお願いいたします。

(3) 外貨によるお支払い及び両替はお断りいたします。

(4) 当ホテル1階売店でのお買物代、自動販売機使用料金、及び宅配便等発送物代金等のお立替はお断りいたします。

5 駐車場のご利用について

(1) お車の駐車は、指定された場所をお願い致します。また、駐車場内においては安全確保のため、係員の指示に従ってください。

(2) 駐車中の車内に貴重品・バックなどの物品を放置しないでください。駐車中における車内物品の紛失・盗難については、当ホテルは責任を負いかねます。

(3) 当ホテル従業員による、お客様のお車の代行移動はお断りいたします。

6 禁止事項

お客様ご自身及び他の全てのお客様が当ホテルを安全で快適にご利用いただくため、以下に掲げる諸行為については固くお断りさせていただきます。

(1) 消火器、消火栓、及び火災報知機等の消防用設備に対するいたずら。

(2) AED に対するいたずら。

(3) 発火性又は引火性の物品の持ち込み。

(4) 悪臭又は大音響を発生するものの持ち込み。

(5) 銃砲・刀剣類その他法令で所持を禁じられているものの持ち込み。

(6) 犬（盲導犬及び介助犬は除きます。）、猫その他のペットの持ち込み。ただし、小型犬同伴ルーム、ドギーズルーム、ドッグカフェ及びドッグランをご利用いただく場合は、小型犬から大型犬（ゴールデンリトリーバーサイズまで）の持ち込みは可能です。

なお、上記諸施設をご利用いただく場合は、各施設で定める「利用規約」をお守りください。

(7) 賭博その他法令に反する行為をすること。

(8) 高歌放吟、大声、楽器演奏など、他のお客様の迷惑になる行為をすること。

(9) 客室やロビーなどでの営業行為、事務所としての使用など、宿泊以外の目的に使用すること。

(10) ホテルの許可なく、広告、宣伝物を配付・貼付したり、物品の販売をすること。

(11) 宿泊登録者以外の方が客室を使用すること。

(12) ホテル内の施設・備品を所定の場所・用途以外に用いること。

(13) ホテル内の施設・備品の現状を著しく変更すること。

- (14) ホテル及び敷地内で、ホテルの許可なく商業目的で写真撮影をすること。
- (15) ホテルの外観を損なうようなものをバルコニーや窓に掛けたり、陳列すること。
- (16) 廊下やロビーなどに所持品を放置すること。
- (17) ホテル外から飲食物などの注文・持込をすること。
- (18) 非常階段、機械室などに立入ること。ただし、火災等の緊急事態で、係員が誘導した場合は除きます。

7 その他

- (1) お急ぎの場合の連絡は、フロントダイヤル（内線9番）へお掛けください。
- (2) 婚礼及び宴会・催物のご利用に係る細則については、「ご婚礼のご利用規約」「宴会等のご利用規約」に定めるところによります。
- (3) 当ホテルは、省エネルギー法に基づき環境保護に対する取り組みを行っています。資源を大切に使うため、節電・節水にご協力をお願いいたします。